

## 苦情解決のしくみ

ひばりが丘学園では意見箱（いけにゃん）を準備しています。

これは子ども達や保護者の方々から、生活する中で困っていることや、してほしいこと等、一緒に解決していければと考えて設置しているものです。



「いけにゃん」

### 1. 利用について

いつでも自由に投函することができます。

### 2. 報告・確認

苦情受付担当者が回収し関係機関の方と共に投函者と解決していきます。

意見は苦情解決責任者及び第三者委員に報告し記録に残します。

### 3. 苦情解決の状況

令和2年6月～令和3年5月 6件の苦情対応

全て第三者委員へ報告し、解決しています。

### 4. 運営適正化委員会の紹介

ひばりが丘学園で解決できない、直接、話しづらい場合は福岡県運営適正化委員会事務局（社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会）に相談することができます。

〒816-0804 福岡県春日市原町3丁目1番地7 クローバープラザ6階（西棟）

（TEL）092-915-3511 （FAX）092-584-3790

（ホームページ）<http://fsw.or.jp/jigyo/soudan/soudan-kujiyo.html>